

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre,  
d'une part,

La société TEEZME SARL, ci-après dénommée « TEEZME » au capital de 27.700 Euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro B 481 254 563 000 28 dont le siège social est au 93 rue de la Verrerie - 75004 Paris -France, est propriétaire d'un site internet <http://www.teezme.fr> sur lequel elle propose un service de vente à distance de personnalisation de T-shirts. TEEZME est déclarée à la CNIL depuis sous le numéro : 1351287.

D'autre part,

Les personnes, physiques ou morales, ci-après dénommées «le Client » « désirant acheter un produit personnalisé sur le site internet <http://www.teezme.fr> de TEEZME. Les parties conviennent que les relations commerciales sont exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre information stipulée sur <http://www.teezme.fr>. Le Client déclare être en mesure d'exécuter le présent contrat, avoir la majorité légale, ne pas avoir été par décision de justice sous tutelle ou curatelle. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales seules régissant la commande, notamment en cochant la case précisant : « j'ai lu et accepte les conditions générales de vente de TEEZME » au moment du paiement.

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente ne sont pas modifiables et entendent définir les modalités applicables aux relations commerciales entre TEEZME et le Client, en ce qui concerne :

- La commande
- les services
- le paiement
- la livraison

### **Article 2. Durée**

Les présentes conditions générales de vente sont valables pendant toute la durée de vente en ligne des articles proposés par TEEZME.

### **Article 3. La commande**

En passant sa commande sur le site <http://www.teezme.fr> le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente, mises à disposition sur la page d'accueil du site sur le lien suivant : <http://www.teezme.fr/cgv> , consultables en permanence.

## Processus de validation de commande

Afin de permettre au Client de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, TEEZME a créé un système de validation de commande qui permet au Client de la visualiser, de contrôler que les marchandises commandées ainsi que ses coordonnées saisies (nom, adresse, etc.) sont conformes, enfin qu'il donne son accord aux présentes conditions générales de vente.

TEEZME s'engage à honorer les commandes reçues sur son site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, TEEZME s'engage à en informer au plus vite le Client.

### **Article 4. Validation et confirmation de la commande**

A la réception de la commande sur son site, TEEZME envoie instantanément un premier message électronique au Client pour lui confirmer que sa commande a bien été reçue. TEEZME confirmera l'acceptation de la commande du Client par un second message adapté en fonction des cas suivants :

1. Stock de marchandises chez TEEZME
2. Choix d'un motif proposé par TEEZME
3. Téléchargement d'un motif ou photo par le Client

Dans tous les cas, le délai de livraison court à partir de la réception par le Client du second message électronique de TEEZME confirmant la commande, au plus tard le jour ouvré (du lundi au vendredi) suivant la date de réception de la commande. TEEZME informera le Client en cas de rupture de stock ou de difficulté d'exploitation du fichier téléchargé par le Client, et lui proposera soit un nouveau délai de livraison, soit l'annulation de la commande, ce que le Client accepte d'ores et déjà.

Une fois la commande terminée, le client aura la faculté de consulter sa commande en se connectant via le lien qu'il recevra par mail lui confirmant que sa commande est acceptée.

### **Article 5. Prix, paiement et facturation**

La marchandise est facturée en Euros Toutes Taxes Comprises, hors frais de port. Les frais de port sont présentés lors de la commande de manière séparée afin que le Client en connaisse le coût exact. Les frais de port sont à la charge de TEEZME.

Le Client est tenu de régler le prix de la marchandise commandée en ligne, en Euros à TEEZME, par carte bancaire. Les éventuelles variations du taux de la TVA s'appliqueront automatiquement sur le prix des marchandises.

La facture des marchandises sera mise à disposition du Client par courrier électronique par un lien, dans un format permettant l'impression. Toutefois à la demande expresse du client, TEEZME enverra au Client un exemplaire papier.

Le Client ne sera débité sur son compte du montant des marchandises commandées, seulement après la validation et la confirmation de la commande par TEEZME.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 et valent l'exigibilité du prix total figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

La marchandise n'est ni reprise ni échangée du fait de la personnalisation des T-shirts, à l'exclusion des dispositions prévues à l'article 8.

### **Article 6. Livraison**

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le client, qui peut-être différente de l'adresse de facturation. TEEZME s'engage à livrer la marchandise commandée dans les meilleurs délais par colissimo, prévus à l'article 4 des présentes conditions générales de vente.

TEEZME s'engage à livrer la marchandise commandée sur son site internet, en France métropolitaine ainsi que la Corse, les DOM-TOM, Pays de l'Union Européenne, Suisse, Australie, Canada, Japon, Nouvelle-Zélande, USA.

### **Article 7. Sécurité des transactions**

TEEZME a opté pour le paiement sécurisé en ligne Secure Socket Layer (SSL) utilisé par la plupart des commerçants exerçant la vente sur internet dans le monde, ce système assure la protection par cryptage des informations transmises sur internet, notamment les informations concernant la carte bancaire.

### **Article 8. Conformité de la marchandise livrée**

Lors de la livraison, le Client contrôle l'état de l'emballage ainsi que la conformité de la marchandise livrée. Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité des produits livrés devra être signalée par le Client, dans les deux jours ouvrables à compter de la date de réception de la marchandise par le Client en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à TEEZME 93 rue de la Verrerie - 75004 Paris – France, soit un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@teezme.fr](mailto:info@teezme.fr)  
Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée par TEEZME, la commande sera implicitement reconnue conforme et acceptée par le Client.

## **Article 9. Garantie**

Le Client pourra faire valoir son droit de garantie contre les vices cachés, notamment en cas de défaut de fabrication de la marchandise et le cas échéant bénéficiera du service après vente.

Dans le cas où la marchandise livrée présente un vice apparent ou une non-conformité par rapport à la commande, signalé par le Client dans les délais prévus ci-dessus :

- Le Client après avoir informé TEEZME de la réclamation comme indiqué dans le paragraphe ci-dessus, réexpédiera la marchandise faisant l'objet de la réclamation à TEEZME, 93 rue de la Verrerie - 75004 Paris – France.

A la réception en retour de la marchandise par TEEZME, si la réclamation du Client est constatée avérée par TEEZME, il sera proposé au Client soit de refaire la commande en conformité, soit le remboursement du montant de la commande au Client.

- Dans le cas où TEEZME n'accepte pas la réclamation du Client constatant que la marchandise livrée est conforme à la commande et sans vice apparent, les frais de port seront pris en charge par le Client.

## **Article 10. Rétractation du Client**

Selon le code de la consommation - Article L121-20 par Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001, les biens fabriqués ou personnalisés pour le client, sont exclus du droit de rétractation.

L'activité de TEEZME via son site internet <http://www.teezme.fr> étant un service de vente à distance de personnalisation de T-shirts, implique l'application du code de la consommation ci-dessus précité, il n'y a pas de droit de rétractation.

## **Article 11. Propriété**

TEEZME a la propriété exclusive de la marchandise livrée jusqu'au paiement total et définitif de la commande du Client et des frais de port inhérents à celle-ci. Néanmoins, le Client n'est pas exonéré des risques restant sous sa responsabilité en cas de détérioration ou de perte de la marchandise.

A défaut du règlement total de la commande du Client, TEEZME sera en droit d'exiger la restitution de la marchandise livrée. Dans ce cas le Client supportera les frais qui pourraient être engagés.

## **Article 12. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations qui sont demandées au Client lors de l'inscription de ses coordonnées sont nécessaires au traitement de sa commande par TEEZME. En application de l'article 27 de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant auprès de TEEZME. Ce droit peut être exercé par simple demande écrite adressée à TEEZME. 93 rue de la Verrerie - 75004 Paris –France. Le Client peut également s'opposer à ce qu'elles soient communiquées à des tiers en adressant un courrier à cette même adresse.

## **Article 13. Litige, Preuve, Archivage**

TEEZME conserve et archive les documents et transactions, concernant les relations commerciales avec ses clients, sur supports informatiques dans les règles de l'art. En cas de litige, ils seront la preuve des échanges, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. TEEZME peut fournir à ses clients à leur demande, une copie des documents archivés.

## **Article 14. Responsabilité**

TEEZME a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion de du contrat qu'une obligation de moyen

TEEZME s'engage à décrire avec la plus grande exactitude possible les marchandises vendues sur le site Internet de TEEZME. En revanche, la responsabilité de TEEZME ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française. De même, la responsabilité de TEEZME ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques

Par ailleurs, la responsabilité de TEEZME ne saurait être engagée pour les cas où les présentes conditions générales de vente n'auraient pas pu être exécutées lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution du présent contrat est imputable soit au Client, soit du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

## **Article 15 : Force majeure**

TEEZME dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

## **Article 16 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site TEEZME qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et de brevets.

Toute personne physique ou morale propriétaire ou utilisateur d'un site internet souhaitant installer sur son site un lien redirigeant directement sur le site de TEEZME, doit en demander l'autorisation expresse et obligatoire à TEEZME. Tout lien hypertexte renvoyant au site de TEEZME et utilisant les moyens techniques de l'in-line et du framing sont strictement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé par TEEZME, devra être retiré sur simple demande de TEEZME.

## **Article 17 : Droit applicable et compétence**

Les présentes conditions sont soumises à la Loi française. La langue des présentes conditions générales de vente est la langue française. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'application des présentes conditions générales de vente, les parties dans la mesure du possible tenteront de résoudre leur litige à l'amiable.

En cas d'échec de ces tentatives et de contestation relative aux présentes conditions générales de vente, les parties devront régler leur litige devant les tribunaux de Paris seuls compétents, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel de garantie, les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.